

COVID-19: Informatie over de protocollen die voor hotels zijn aangenomen



- **Golden Mar Menuda**
- **Golden Port Salou & Spa**
- **Golden Bahía de Tossa & Spa**
- **Golden Taurus Aquapark Resort**
- **Golden Donaire Beach**
- **Golden Costa Salou & Spa**
- **Golden Avenida Family Suites**

Golden Hotels heeft in samenwerking met Preverisk Group (internationaal adviesbureau gespecialiseerd in advisering, audit en training op het gebied van gezondheid en veiligheid in de hotelindustrie) een set protocollen opgesteld om de maximaal noodzakelijke maatregelen te garanderen om de verspreiding van Covid-19 te voorkomen. De veiligheid van onze gasten en medewerkers blijft onze hoogste prioriteit en in dit verband hebben we aanvullende maatregelen genomen, die hieronder worden beschreven:

- Strikte naleving van WHO-aanbevelingen en nationale en regionale voorschriften met betrekking tot Covid-19
- Strenge monitoring van onze HACCP-, PRL-, ECA-, DDD-, PCI-, Legionella-systemen, met gedocumenteerde maandelijkse audits uitgevoerd door het bedrijf JD Assesors en geleid door dokter Jordi Dellunde, expert in microbiologie en milieubiotechnologie en onderzoeksmedewerker aan de universiteit van Barcelona .
- 24/7 medische dienst beschikbaar bij de belangrijkste onderlinge bedrijven en directe communicatie met de gezondheidsautoriteiten in geval van symptomen bij een klant of werknemer.

- Beveiligings- / isolatiekamers ingeschakeld in het hotel zelf.
- Opleiding van personeel is een essentieel onderdeel van deze protocollen, omdat het ervoor zorgt dat alle werknemers weten wat ze moeten weten om op de juiste manier te handelen bij elke taak die ze in hun rol uitvoeren. Als belangrijkste maatregelen noemen we:



- Versterking van het schoonmaakpersoneel voor intensievere sanering van de kamers en verhoging van de frequentie van desinfectie in de gemeenschappelijke ruimtes van het hotel, met name oppervlakken in de lobby, liften, balies, deurklinken, openbare toiletten, enz.).
- We hebben onze werknemers persoonlijke beschermingsmiddelen verstrekt.
- Veilige toegang met sanitaire controles voor leveranciers en werknemers om te garanderen dat ze hun werkplek alleen bezoeken als ze in goede gezondheid verkeren.
- We gebruiken reinigingsproducten die speciaal zijn aanbevolen voor het desinfecteren van COVID 19.

- We hebben handdesinfecterend middel beschikbaar gemaakt voor klanten in gemeenschappelijke ruimtes voor hun gebruik.
- We hebben de openingstijden van restaurants verlengd om capaciteit en veiligheidsafstanden tussen klanten te garanderen.
- We zullen onze cliënten het gebruik van maskers aanbevelen wanneer de aanbevolen veiligheidsafstanden niet kunnen worden gerespecteerd. Het hotel biedt onze klanten maskers tegen kostprijs.

Sommige diensten worden aangepast aan de nieuwe normaliteit om de veiligheid en tevredenheid van onze klanten te garanderen:

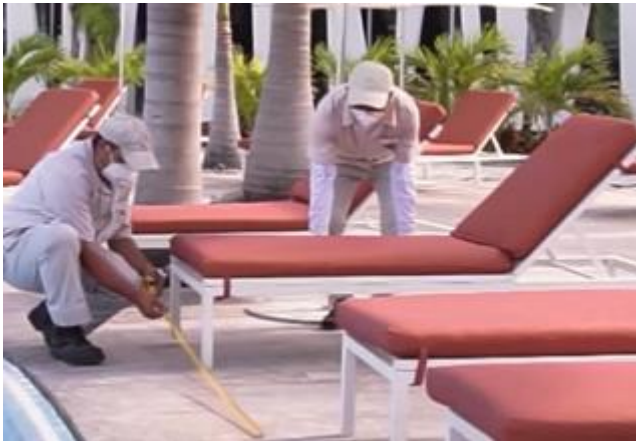
- **Kamers:**



Om de best mogelijke hygiëne in de kamers te garanderen, is het mogelijk dat bepaalde diensten zoals voorzieningen, koffiezetapparaten, boilers, enz. Worden verminderd. Elk verzoek of elke service die onze klanten vragen, zullen we proberen het aan te bieden met behoud van alle veiligheid die vereist is in onze protocollen.

- **Restaurant:** we zijn toegewijd aan het onderhouden van onze buffetten, omdat ze een van de diensten zijn die het meest gewaardeerd worden door onze klanten, beveiligingsmaatregelen implementeren zoals het gebruik van handdesinfecterende middelen, de toegang van kinderen

beperken om onjuiste manipulaties te voorkomen, showcooking verbeteren en individuele porties prioriteit geven zowel bij maaltijden en bij ontbijten waar we zullen proberen al ons gebruikelijke aanbod te behouden, gesignaleerde circulatie om afstand te kunnen houden, strengere routine voor het wisselen van grippers, single touch in drankautomaten met continue desinfectie, tafelkleden gewassen op meer dan 60 °, ... alles u moet maximale veiligheid garanderen zonder de gebruikelijke gastronomie van Golden Hotels op te offeren.



- **Zwembad en terrassen:** er zullen veilige afstanden zijn tussen ligstoelen en tafels, de frequentie van het schoonmaken van de zwembaden wordt verhoogd. Er worden desinfecterende producten gebruikt die geschikt zijn voor de huidige situatie
Liften: gebruik door familie-eenheid of, bij gebrek daaraan, met maskers wordt aanbevolen.
- Animatie-activiteiten en shows worden verminderd om drukte te voorkomen. **Er zullen aquagym en individuele activiteiten zijn, zoals karabijnschieten, boogschieten, pingponkampioenschappen, enz. 'S Avonds hebben we livemuziek en milieuvriendelijke shows.** De sportscholen zullen open zijn met zelfverantwoordelijke schoonmaak.
- **Waterparken en zwembaden met glijbanen:** veiligheidsafstanden en capaciteitsbeheersing blijven behouden.
- **Beperkte gebieden:** Vanwege de huidige situatie zullen bepaalde gemeenschappelijke ruimtes, zoals miniclubs en recreatiegebieden, gesloten blijven totdat hun veiligheid kan worden gegarandeerd. Tegelijkertijd kan elke gemeenschappelijke ruimte tijdelijk of volledig worden gesloten als gevolg van desinfectieprocessen of aanpassingen aan nieuwe regelgeving waar de gezondheidsautoriteiten om hebben verzocht.

We zullen innovatie ten dienste van informatie en communicatie bevorderen om zo dichtbij als altijd te zijn zonder contact. Het gebruik van papier neemt af in

restaurants, bars en kamers en we zullen zoveel mogelijk alle benodigde informatie aanbieden in digitale media zoals Totems, schermen, tv-kanalen, QRCode en een WhatsApp-nummer om te communiceren met de receptie.



Voor je vertrouwen

Het Golden Hotels-team voegt zich bij al haar klanten en medewerkers in de wens om snel te herstellen van de normale situatie, en we zullen blijven werken om de kwaliteit en diensten te garanderen die u van ons verwacht.

Laatste update: 10/06/2020. Deze inhoud kan in de loop van de tijd veranderen.