

# htophotels - ¡Vacaciones sin preocupaciones!

En **Htop Hotels**, en colaboración con los laboratorios Altimir y empresas auditoras independientes, hemos elaborado una serie de protocolos enfocados a garantizar una correcta prevención para evitar la posible propagación del Covid-19, para unas vacaciones libres de preocupaciones!



Hemos incrementado los procesos de limpieza y desinfección tanto en habitaciones como en zonas comunes.



Hemos implementado medidas de distanciamiento en zonas comunes.



Hemos incrementado los puntos de información sobre recomendaciones y prevención del Covid-19.



Todo nuestro personal ha recibido formación en medidas de higiene y de prevención del Covid-19. El personal está equipado con los equipos de protección necesarios.



Todos los productos de limpieza y desinfección que utilizamos están homologados por el ministerio de sanidad.



Registramos la temperatura corporal de nuestro personal y proveedores.



Hemos reducido los aforos y separado las mesas en zonas comunes y restaurantes.



Hemos dotado áreas comunes y restaurantes de gel desinfectante.



Realizamos la animación en espacios abiertos y limitamos la participación en actividades.



Hemos separado las tumbonas de las piscinas y ampliado su frecuencia de desinfección.



Instalación de sistemas de purificación de aire.



Nuestra lavandería asegura un correcto proceso de lavado y desinfección de nuestros textiles.



Los servicios de comidas se realizan mediante raciones individualizadas debidamente protegidas. Nuestro personal asistirá al cliente en los bufés.



Hemos adaptado nuestra restauración a la situación actual, adoptando medidas de higiene y protección. Nuestras cartas han sido adaptadas a medios digitales de uso individual.



Ampliamos los horarios de las comidas en aquellos casos en que sea necesario por condiciones de aforo.

# htophotels - Vacances sense preocupacions!

**Htop Hotels**, en col·laboració amb els laboratoris Altimir i empreses auditores independents, hem elaborat una sèrie de protocols enfocats a garantir una correcta prevenció per a evitar la possible propagació del Covid-19, per a unes vacances lliures de preocupacions!



Hem incrementat els processos de neteja i desinfecció tant en habitacions com en zones comunes.



Hem implementat mesures de distanciament en zones comunes.



Hem incrementat els punts d'informació sobre recomanacions i prevenció del Covid-19.



Tot el nostre personal ha rebut formació en mesures d'higiene i de prevenció del Covid-19. El personal està equipat amb els equips de protecció necessaris.



Tots els productes de neteja i desinfecció que utilitzem estan homologats pel ministeri de sanitat.



Registrem la temperatura corporal del nostre personal i proveïdors.



Hem reduït els aforaments i separat les taules en zones comunes i restaurants.



Hem dotat àrees comunes i restaurants de gel desinfectant.



Realitzem l'animació en espais oberts i limitem la participació en activitats.



Hem separat les gandules de les piscines i ampliat la seva freqüència de desinfecció.



Instal·lació de sistemes de purificació d'aire.



La nostra bugaderia assegura un correcte procés de rentada i desinfecció dels nostres tèxtils.



Els serveis de menjars es realitzen mitjançant racions individualitzades degudament protegides. El nostre personal assistirà al client en els bufets.



Hem adaptat la nostra restauració a la situació actual, adoptant mesures d'higiene i protecció. Les nostres cartes han estat adaptades a mitjans digitals d'ús individual.



Ampliem els horaris dels menjars en aquells casos en què sigui necessari per condicions d'aforament.

# htophotels - Carefree holidays !

At **HTOP Hotels**, in collaboration with Altimir Laboratories and under the supervision of authorised independent auditors, have implemented a series of protocols for the prevention of Covid19 spread. Our aim is to give you the best worry-free holidays!



The cleanliness and disinfection procedures have been enhanced in rooms and all public areas.



Social distancing in all public areas is controlled for customers safety.



Information points for Covid-19 prevention have been highly implemented.



All our staff is trained in hygiene and Covid19 prevention measures. The staff is equipped with individual protection equipment.



All cleaning and disinfection products used are approved by the Department of Health.



The corporal temperature of our staff and suppliers is under a strict control.



The capacity of public areas have been decreased, and the table separation in bars and restaurants have been increased.



In all public areas, bars and restaurants, there is available hand disinfectant gel.



Entertainment activities are due in open spaces and the those participants are limited.



The swimming pools sun loungers have increased the separation between them, and a high frequency disinfection have been set.



Air filtering and purifiers have been installed for a clean air.



Textiles, fabrics and clothes are under a complete washing and disinfecting procedures in our laundry.



The food is served plated in individual portions. Food from the self-service buffet is served by a waiter.



Our food catering is completely supervised, protective and hygienic procedures have been adopted. The bar and restaurant menus are digitized for a touch free use.



Restaurant operating hours will be dynamically extended to ensure a correct capacity and social distancing between clients.

## htophotels - les vacances sans aucune préoccupation !

**A Htop Hotels**, en collaboration avec les laboratoires Altimir et d'entreprises d'auditions indépendantes, nous avons élaboré une série de protocoles pour garantir une correcte prévention afin d'éviter la possible propagation du Covid-19, pour des vacances libres de toutes préoccupations.



Nous avons augmenté les processus de nettoyage et de désinfection dans les chambres et dans les zones communes.



Nous avons mis en œuvre des mesures de distanciation dans les zones communes.



Nous avons augmenté les points d'informations sur les recommandations et préventions de Covid-19.



Tout notre personnel a reçu une formation sur les mesures d'hygiène et de prévention du Covid-19. Le personnel est équipé avec les moyens de protection nécessaires.



Tous les produits de nettoyage et de désinfection que nous utilisons sont homologués par le ministère de la santé.



Nous enregistrons la température corporelle de notre personnel et de nos fournisseurs.



Nous avons réduit les capacités et nous avons séparé les tables dans les zones communes et des restaurants.



Nous avons mis à disposition des clients dans les zones communes et des restaurants de gel désinfectant.



L'animation se fera dans des espaces ouverts et nous limiterons les participations des activités.



Nous avons séparé les transats des piscines et nous augmentons sa fréquence de désinfection.



Installation de systèmes de purification de l'air.



Notre blanchisserie assure un correct processus de lavage et de désinfection de nos textiles.



Les services des repas se réaliseront par des portions individuelles dûment protégées. Notre personnel aidera les clients dans les buffets.



Nous avons adapté notre restauration à la situation actuelle, en adoptant des mesures d'hygiène et de protection. Nos cartes ont été adaptées par des moyens digitaux à utilisation individuelle.



Nous augmentons les horaires des repas dans les cas où ils seront nécessaires pour des conditions de capacité.